

## Algemene voorwaarden



De algemene voorwaarden hebben betrekking op:

- huiswerkbegeleiding
- basisschoolbegeleiding
- eindtoetstraining

1. Aanmelding vindt plaats via het aanmeldformulier die u ontvangt bij het intakegesprek.
2. Wireca hanteert een wederzijdse opzegtermijn voor huiswerkbegeleiding van één maand. Opzeggen kan schriftelijk of via e-mail gebeuren.
3. Wireca is elke schooldag geopend voor huiswerkbegeleiding van 13:30 tot 18:00 uur. In de schoolvakanties is Wireca twee dagen per week geopend. Welke dagen dat zijn, wordt minimaal een week voor de start van de vakantie vermeld. In de zomervakantie (regio Noord-Nederland) is Wireca gesloten.
4. Bij verhindering kan de leerling in overleg ruilen met een andere dag. Er moet echter wel ruimte zijn.
5. Afwezigheid van de leerling heeft geen invloed op het maandelijkse tarief. Bij langdurige ziekte kan de overeenkomst worden opgeschort.
6. Bijlessen voor basisschoolleerlingen worden wekelijks geboekt. Er is geen sprake van abonnementsstructuur of opzegtermijn.
7. De tarieven van de huiswerkbegeleiding en bijlessen worden per schooljaar vastgesteld en gepubliceerd op de website.
8. De prijzen gelden per kalendermaand. Vakanties en feestdagen worden van de som van de maandvergoedingen in een cursusjaar afgetrokken waarna dit bedrag gelijkelijk over de maanden wordt verdeeld. Het maandbedrag is dus altijd hetzelfde, ongeacht het aantal vrije dagen of feestdagen.
9. Facturatie vindt maandelijks plaats. De maanden juli en augustus vallen buiten de facturatie. Basisschoolbegeleidingslessen worden achteraf gefactureerd.
10. Betaling dient te gebeuren binnen twee weken na de start van de periode waarin begeleiding plaatsvindt.
11. Voor een tweede en daaropvolgende leerling uit één gezin wordt een korting van 10% verleend op de maandvergoeding.
12. Het spreekt voor zich dat Wireca nooit garanties kan geven voor hoge cijfers, maar samen vergroten we wel aanzienlijk de kans op goede resultaten.
13. Leerlingen dienen zich aan de regels van Wireca te houden.
14. Leerlingen voor de huiswerkbegeleiding zijn 1,5 tot 2 uur per keer aanwezig. In principe mogen leerlingen niet eerder naar huis wanneer zij aangeven klaar te zijn met hun huiswerk, tenzij de ouders hier in een incidenteel geval schriftelijk of via e-mail/what's app toestemming voor hebben gegeven.